

**A Miskolci Egyetem**  
**Általános Szerződési Feltételei**  
felnőttképzési tevékenységre irányuló szolgáltatások végzésére  
(hatályos: 2023. november 15.)

**I. Preambulum és hatály**

A jelen Általános Szerződési Feltételek célja, hogy meghatározza a **Miskolci Egyetem** által végzett (a továbbiakban: Szolgáltató) felnőttképzési tevékenység végzésére irányuló szolgáltatás ellátásának jogi feltételeit és kereteit, valamint a Megrendelő által megkötött szolgáltatási szerződések hatálya alá tartozó felek jogait és kötelezettségeit. Jelen Általános Szerződési Feltételek mind a Szolgáltatóra, mind a Megrendelőre a felek külön kikötése hiányában is – a Megrendelő által történt megismerést és elfogadást követően - kötelező érvényűek.

Jelen általános szerződési feltételek az egyedi szerződéssel (megrendeléssel) együtt képezik a Felek között létrejött teljes megállapodást. Amennyiben a szerződés egyedileg megtárgyalt valamely rendelkezése ellentétben áll a jelen általános szerződési feltételekben megfogalmazott bármely rendelkezéssel, úgy az egyedileg megtárgyalt feltételekben foglaltak az irányadók.

Az egyedi szerződés (megrendelés) annak aláírásának napján, vagy a szolgáltatásnyújtás kezdetekor lép hatályba attól függően, mely időpont a korábbi.

**II. Fogalmak**

Jelen Általános Szerződési Feltételekben az alábbi kifejezések – ha az egyedi szerződés kifejezetten másként nem rendelkezik vagy a szöveggörnyezetből kifejezetten másképp nem következik – a következő jelentést hordozzák:

1. **ÁSZF:** jelen Általános Szerződési Feltételek.
2. **Egyedi megrendelés, egyedi szerződés:** a Felek közötti egyedi szolgáltatási jogviszony, amely a Megrendelő által leadott és a Szolgáltató által elfogadott megrendeléssel jön létre a felnőttképzésről szóló 2013.évi LXXVII. törvény hatálya alá tartozó felnőttképzési tevékenység vagy felnőttképzési tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatás végzésére.
3. **Megrendelő:** az a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki a Szolgáltatótól a felnőttképzésről szóló 2013.évi LXXVII. törvény hatálya alá tartozó felnőttképzési tevékenységet (oktatás, képzés) vagy felnőttképzési tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatást rendel meg és/vagy akivel a Szolgáltató szolgáltatási szerződést köt.
4. **Szolgáltató:** Miskolci Egyetem (székhely: 3515 Miskolc-Egyetemváros, intézményi azonosító: FI87515, adószáma: 19253055-4-05, csoport adóazonosító szám: 17782751-5-05, képviseli: Prof. Dr. Horváth Zita rektor).
5. **Felek:** Megrendelő és Szolgáltató együttes megnevezése.

6. Szolgáltatási tevékenység: az egyedi szerződésben szereplő a felnőttképzésről szóló 2013.évi LXXVII törvény (Fktv) hatálya alá tartozó oktatás, képzés vagy felnőttképzési tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatás (a továbbiakban: képzés) megvalósítására irányuló tevékenység.

### **III. A szolgáltatási szerződés létrejötte**

1. Az egyedi szerződés a Szolgáltató ajánlatának megtételét követően, a Megrendelő által az ajánlat elfogadására irányuló, azt teljes terjedelmében elfogadó, az arra jogosult által aláírt (cégszerű) jognyilatkozat (a továbbiakban: visszaigazolás) Szolgáltató részére történő megküldésével és hatályosulásával jön létre.

2. A jelen általános szerződési feltétel akkor válik az egyedi szerződés tartalmává, ha a Szolgáltató az ajánlat megküldésekor, de legkésőbb a visszaigazolás megtételéig a Megrendelőt tájékoztatta az ÁSZF-ről és azt a Megrendelő kifejezetten elfogadta. A Megrendelő ajánlatra adott visszaigazolása a jelen ÁSZF elfogadásának minősül, így az ÁSZF az egyedi szerződés részévé válik.

3. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF Megrendelő általi elfogadása az egyedi szolgáltatási szerződés létrejöttének feltétele.

4. Az ajánlatot tevő fél az ajánlatát e-mailen vagy postai úton köteles a másik fél (címezett) részére megküldeni, amelyet a címezett e-mailen vagy postai úton igazol vissza két munkanapon belül. A Szolgáltató részéről csak az „@uni-miskolc.hu” végezetű címmel megküldött nyilatkozat minősül érvényesnek és hatályosnak. Amennyiben Megrendelő az ajánlatot nem igazolja vissza a Szolgáltató részére, a Felek között a szerződés nem jön létre.

5. Megrendelő az ajánlat elfogadásakor köteles nyilatkozni a Szolgáltató felé arról, hogy a képzés finanszírozására részben vagy egészben az államháztartás terhére nyújtott költségvetési támogatásból vagy európai uniós forrásból kerül sor. A tájékoztatás elmulasztásából vagy késedelméből eredő esetleges kárért a Szolgáltató kártérítési felelősséggel nem tartozik.

### **IV. Teljesítés**

1. Felek tudomással bírnak arról, hogy a Megrendelő által megrendelt képzésben résztvevőkkel (a továbbiakban: Résztvevő) a Szolgáltató köteles felnőttképzési szerződést kötni, ezért a Megrendelő és a Szolgáltató kölcsönös együttműködésre kötelesek a képzési kapcsolattartóikon keresztül.

2. Megrendelő a foglalkoztatottjai részére megrendelt képzésben résztvevőkkel a jelentkezési lap Résztvevők általi aláírásában és a felnőttképzési szerződés létrejöttéhez szükséges adatok összegyűjtésében közreműködik, és köteles azt a képzés megkezdését megelőző 2 munkanapon belül a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

3.A Szolgáltató a képzés elvégzését igazoló tanúsítványt a képzés befejezését követő 30 napon belül a Megrendelő képzési kapcsolattartójának küldi meg, aki köteles azt a Résztvevők részére dokumentáltan átadni. A Szolgáltató a bejelentésköteles képzés esetén a tanúsítványt a Résztvevő kérelmére állítja ki.

4.Megrendelő a képzés díjának megfizetésére akkor is köteles, ha a képzésben Résztvevő önhibájából nem kap tanúsítványt. A Megrendelő köteles a Szolgáltató részére a képzés díját minimum olyan mértékben megfizetni, mint amilyen mértékben az a Résztvevőt terhelné.

A Szolgáltató a képzés kellő gondossággal történő, megfelelő színvonalú lebonyolítását végzi, amennyiben a képzésben Résztvevő a képzést nem fejezi be, vagy a tanúsítvány kiállításának követelményeinek nem felel meg, a képzés díját a Megrendelő köteles megfizetni.

5.A Szolgáltató fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy 5 munkanappal a képzés tervezett időpontja előtt lemondja azt, amennyiben az előzetesen megjelölt minimális létszámú Résztvevő nem jelentkezik a képzésre.

6.A Szolgáltató a teljesítésigazolást követően – ennek Megrendelő általi elmulasztása esetén a teljesítéstől számított 9. napon - jogosult a Megrendelő nevére és címére számlát kiállítani. Megrendelő a szolgáltatás díját a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül köteles átutalni a Szolgáltató MBH Bank Nyrt. által vezetett 10102718-51382100-01005004 számú számlájára.

Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatási díj megfizetésével késedelembe esik, úgy a Szolgáltató jogosult a törvényes mértékű késedelmi kamat felszámítására.

7.A Felek a szerződés teljesítésének megerősítésére szolgáló biztosítékot a jelen ÁSZF rendelkezésein kívül egyedi megállapodás alapján kiköthetnek.

8.A Megrendelő köteles a teljesítéskor haladéktalanul, de legkésőbb a képzés utolsó napjától számított 8 napon belül teljesítésigazolás kiállítására.

9.A szerződés teljesítésével összefüggő nyilatkozatokat, adatközléseket, akadályközléseket és az együttműködést érintő bármely közlést a felek hatályosan írásban, e-mailben jogosultak megtenni képzési kapcsolattartóik útján. Felek az egyedi szerződés módosítására és megszüntetésére irányuló nyilatkozatokat kizárólag írásban jogosultak megtenni. Az e-mailben tett jognyilatkozat akkor minősül írásbeli jognyilatkozatnak, ha azt a jognyilatkozatot tevő az egyedi szerződésben megjelölt e-mail címéről az egyedi szerződésben megjelölt jognyilatkozat megtételére jogosult személy részére és e-mail címére küldte el és annak megérkezését és tudomásul vételét a címzett haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül visszaigazolta. Telefonos úton jognyilatkozatot tenni kizárólag olyan esetben lehet, ha annak elmaradása bármelyik fél részére kárt eredményezne. A telefonos úton tett jognyilatkozatot haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül írásban is meg kell erősíteni.

## **V. Szerződésszegés és felelősség**

1. Amennyiben a Megrendelő a teljesítéshez szükséges információkat, így különösen a IV.2.pontban foglaltakat kellő időben nem biztosítja, úgy a Szolgáltatót ezen ok miatt bekövetkező késedelmes teljesítésért, esetlegesen felmerülő egyéb kárért felelősség nem terheli.

2. A szerződésszegéssel okozott kárt a szerződésszegésért felelő Fél köteles megtéríteni. Mentesül a felelősség alól a szerződésszegő Fél, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. A kötelezett a szerződésszegéssel a szolgáltatásban okozott kárt teljes mértékben köteles megtéríteni. Felek a kártérítés mértékét a szolgáltatási díj mértékében maximalizálják.

3. Szolgáltató a szerződésszegéssel a Megrendelő vagyonában keletkezett egyéb károkért és az elmaradt vagyoni előnyért való felelősséget, a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító magatartásért való felelősség kivételével kizárja.

## **VI. Átruházás**

Amennyiben a megállapodás eltérően nem rendelkezik, a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül egyik fél sem jogosult a jelen megállapodásból származó jogok és kötelezettségek átruházására, más személy által történő átvállalásra irányuló megállapodást kötni, illetve engedményezni, kivéve a követelésbehajtás céljából történő engedményezést.

## **VII. Adatkezelés**

1. Felek rögzítik, hogy az egyedi szerződésben kapcsolattartóként megjelölt személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, e-mail cím, telefonszám) az Európai Unió általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Szerződő Felek jogos érdeke alapján, mint önálló adatkezelők kezelik, amelynek célja a Szerződés létrejötte és teljesítése, különösen az ezek érdekében történő együttműködés és kapcsolattartás. Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Felek képviselőjeként és kapcsolattartóiként megnevezett személyek személyes adatait a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kizárólag az itt megjelölt célból kezelik, azokon további adatkezelést megfelelő jogalap hiányában nem végeznek, különösen azokat harmadik személy részére nem továbbítják és nyilvánosságra nem hozzák. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a GDPR által előírt tájékoztatási kötelezettségüket az alkalmazottjaik részére teljesítik.

2. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben a Felek bármely adatában, illetve a Felek képviselőjére jogosult, továbbá a kapcsolattartásra, teljesítésigazolásra jogosult személy személyében változás következik be, úgy a változással érintett fél köteles a megváltozott adatot a másik fél részére haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül bejelenteni. Felek rögzítik, hogy

a jelen pont szerint bekövetkező változás nem érinti a szolgáltatási szerződés érvényességét és hatályát, továbbá nem igényli a szolgáltatási szerződés módosítását. A bejelentés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó fél felelősséggel tartozik.

3. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a tevékenységük során maradéktalanul betartják a GDPR rendelkezéseit. A Felek a közöttük létrejött szerződést érintő bármely vitás adatkezelési és adatvédelmi kérdés tisztázása érdekében együttműködnek és kölcsönösen tájékoztatják egymást. Abban az esetben, ha a Felek között létrejött szerződéssel összefüggésben a másik Fél részére átadott személyes adatokat érintően adatvédelmi incidens következik be, az adatvédelmi incidenssel érintett Fél haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles közölni a másik Féllel az incidens bekövetkezésének tényét, az addig feltárt körülményeket és az adatvédelmi incidens következményeit, illetve a következmények elhárítására már megtett, illetve megtenni tervezett intézkedéseket. A Felek kölcsönösen együttműködnek az incidensnek az érintett jogaira és szabadságaira gyakorolt kockázatának feltárására irányuló vizsgálat során, illetve ennek alapján a további szükséges intézkedések meghatározása során.

4. A Szolgáltató a képzésben Résztvevők adatait az adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli. Az adatvédelmi tájékoztató elérhetősége: <https://felnottkepzes.uni-miskolc.hu/adatvedelem>

A Megrendelő köteles gondoskodni a Résztvevők Megrendelő általi adatkezelésének jogosultságáról.

### **VIII. Titoktartás, szellemi tulajdon**

1. A Felek kötelesek a tudomásukra jutott valamennyi üzleti titkot, műszaki, gazdasági információt, adatot, módszert, védett ismeretet, illetve egyéb titoknak minősülő adatot titokban tartani. Kétség esetén az érintett adat, tény, információ stb. titkos minősítéséről a Fél a másik Fél kérelmére nyilatkozik.

2. Az 1. pontban meghatározott adatokat harmadik személy tudomására hozni, illetve nyilvánosságra hozni kizárólag a másik Fél előzetes írásbeli engedélyével, illetve jogszabály kötelező rendelkezése alapján lehet. Ezen kötelezettség megszegéséből származó valamennyi kárért a Felek egymással szemben felelősséggel tartoznak.

3. A jelen fejezet rendelkezéseinek értelmezése és alkalmazása során az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény rendelkezései irányadóak.

### **IX. Vis maior**

Felek nyilatkoznak, hogy amennyiben a szerződés vagy az egyes részfeladatok teljesítése mindkét vagy az egyik Fél oldalán felmerült, a szerződéskötés idején előre nem látható, külső el nem hárítható esemény (a továbbiakban: vis maior) miatt nem lehetséges, úgy a vis maiorral érintett Fél késedelem nélkül köteles értesíteni a másik Felet. Az értesítésben meg kell jelölnie

a vis maior tényét, illetve az elhárításának vagy elhárulásának várható idejét. Felek az egyedi szerződés keretében vis maiornak tekintik a szerződés megkötése idején előre nem látható körülményeket, így különösen járványt, vagy azzal kapcsolatos járványügyi intézkedést (pl. karantén), természeti katasztrófát. Szerződő Felek rögzítik, hogy amennyiben a szerződésben foglalt feladatok teljesítése a vis maior miatt határidőre nem lehetséges, úgy a szerződésben foglalt teljesítési határidő külön jognyilatkozat nélkül legfeljebb a vis maior fennállásának napjával azonos időtartammal meghosszabbodik. Szerződő Felek rögzítik, hogy amennyiben a szerződésben foglalt feladatok teljesítése a vis maior miatt lehetetlenné vált, úgy Felek az eddig az időpontig teljesített szolgáltatásokkal kötelesek egymással elszámolni, a vis maior miatt nem teljesíthető szolgáltatások teljesítése alól Felek mentesülnek.

## **X. A szerződés felmondása**

1. Amennyiben a szolgáltatási szerződés határozott időre jött létre, úgy a szerződést bármelyik fél a másik fél súlyos szerződésszegése esetén mondhatja fel.
2. Az 1. pont alkalmazása körében súlyos szerződésszegésnek minősül, ha bármelyik Fél az egyedi szerződésben megjelölt kötelezettségét a szerződésben megjelölt határidőben nem teljesíti.

## **XI. Vegyes rendelkezések**

1. A létrejött szerződést – figyelemmel a VII.2. pontjában foglaltakra – Felek kizárólag közös megegyezéssel módosíthatják. A szerződés módosításának formai követelménye a szerződés létrejöttének módjához igazodik. A szerződés módosítására irányuló tárgyalás lefolytatására és a szerződés módosítására irányuló jognyilatkozat megtételére kizárólag az egyedi megállapodásban megjelölt, a Felek képviselőire jogosult személyek jogosultak.
2. Jelen ÁSZF nem tartalmaz olyan általános szerződési feltételt, mely lényegesen eltér a jogszabályoktól, ill. a szokásos szerződéses gyakorlattól. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény, az annak végrehajtására kiadott 11/2020.(II.7.) Korm. rendelet, valamint a szolgáltatás jellegétől függően az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak.
3. Amennyiben a Felek között létrejött szerződés - ideértve a jelen ÁSZF-t is - bármely rendelkezése vagy a szerződés részlegesen vagy teljesen érvénytelenné vagy hatálytalanná válik, úgy egymással haladéktalanul tárgyalást kezdeményeznek az ilyen rendelkezés, vagy a szerződés helyébe lépő, a jogszabályoknak és a Felek akaratának megfelelő új szerződéses rendelkezés meghatározására. A Felek a tárgyalásokat mindaddig folytatják, amíg az ilyen rendelkezés megállapítására ésszerű lehetőség áll fenn. A tárgyalás sikertelensége esetén a Felek kezdeményezik a szerződés megszüntetését és az addig teljesített szolgáltatásokkal egymással elszámolnak.

4. A Szolgáltató jelen ÁSZF-t a honlapján közzéteszi és biztosítja a folyamatos hozzáférhetőségét és letölthetőségét. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-ben foglaltak egyoldalú kiegészítésére, vagy módosítására, melynek során minden esetben a Szolgáltató az ÁSZF-et egységes szerkezetbe foglalja.

Az általános szerződési feltétel az alábbi elérhetőségen tekinthető meg és tölthető le:  
[www.felnottkepzes.uni-miskolc.hu/aszf](http://www.felnottkepzes.uni-miskolc.hu/aszf)

5. A Felek között létrejött szerződésből eredő vitás kérdéseiket elsősorban békés úton kívánják rendezni. Ennek sikertelensége esetén kikötik a Miskolci Járásbíróság, illetve a Miskolci Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Miskolc, 2023. november



Prof. Dr. Horváth Zita  
rektor



Kalmár Zsolt  
gazdasági vezető

