

A Miskolci Egyetem, mint Felnőttképző

Általános Szerződési Feltételei

a felnőttképzési szerződésekhez

(hatályos: 2023. november 15.)

1. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya, a Felnőttképző adatai:

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya a Miskolci Egyetem, mint felnőttképzés végzésére jogosult intézmény (a továbbiakban: Felnőttképző) és a felnőttképzésben részt vevő (a továbbiakban: Résztvevő) által kötött felnőttképzési szerződésekre, (továbbiakban: Egyedi szerződés), mint felnőttképzésnek minősülő oktatásra, képzésre, esetlegesen felnőttképzési tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatás végzésére (együttesen: képzés) terjed ki.

Az ÁSZF rendelkezéseit a Résztvevő az Egyedi szerződés létrejöttével kifejezetten elfogadja. Az ÁSZF az Egyedi szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Amennyiben az ÁSZF és az Egyedi szerződés rendelkezései között eltérés, ellentmondás van, az Egyedi szerződés rendelkezései az irányadóak.

A Felnőttképző intézmény neve és címe: Miskolci Egyetem (székhely: 3515 Miskolc, Egyetemváros)

A felnőttképzés lebonyolítását végző szervezeti egység: Felnőttképzési Központ

Engedélyszáma: E/2020/000298

Nyilvántartásba vételi szám: B/2020/000944

OM intézményi azonosító: FI 87515

Honlap: www.felnottkepzes.uni-miskolc.hu/

ÁSZF elérhetősége: www.felnottkepzes.uni-miskolc.hu/aszf

2. A felnőttképzési tevékenységre vonatkozó jogszabályok

2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről (Fktv.)

11/2020. (II.7.) Korm.rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról (Fktv. vhr)

3. A képzési szolgáltatás igénybevételének általános feltételei

A képzésen való részvétel feltételeit a képzés leírása tartalmazza. A képzésre jelentkező a képzésben való részvételhez esetlegesen szükséges bizonyítványokat, dokumentumokat eredeti példányban a Felnőttképzőnek köteles az egyedi szerződés létrejötte előtt bemutatni, aki arról másolatot készít, és hitelesíti a dokumentumot. Külföldön szerzett bizonyítvány/oklevél esetében a külföldi bizonyítványok és oklevelek elismeréséről szóló 2001.évi C. törvény szerinti hiteles fordítást kötelező csatolni.

A képzés csak az egyedi szerződésben foglalt képzési díj megfizetése mellett, az egyedi szerződés létrejöttét követően kezdhető el.

4. Jelentkezés a képzésre, egyedi szerződés létrejötte

A képzésre bárki jelentkezhet, ha a jelentkezéssel elfogadja és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti a jelen ÁSZF-ben és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat. A Felnőttképző képzéseiben való részvétel önkéntes.

A jelentkező jelentkezési igényét a Felnőttképző weboldalán található jelentkezés kitöltésével, vagy a Felnőttképző elérhetőségeire írt ilyen tartalmú nyilatkozatával teszi meg.

4.1. Bejelentésköteles képzés esetén (kivéve a részben vagy egészben az államháztartás terhére nyújtott költségvetési támogatásból vagy európai uniós forrásból megvalósuló oktatást vagy képzést) Résztvevő általi jelentkezéssel és a Felnőttképző részéről történő jelentkezés elfogadásának visszaigazolásával az egyedi szerződés létrejön.

4.2. Engedélyköteles képzés és a részben vagy egészben az államháztartás terhére nyújtott költségvetési támogatásból vagy európai uniós forrásból megvalósuló képzés esetén a Felnőttképző a jelentkezési igény benyújtását követően a Résztvevő által megadott elérhetőségére kiküldi a jelentkezési lapot.

A képzésre jelentkező a jelentkezési lapot az azon szereplő adatok ellenőrzése után köteles aláírásával ellátni, és azt a Felnőttképző levelezési címére visszaküldeni vagy személyesen átadni.

A jelentkezési lap beérkezését követően Felnőttképző a Felnőttképzési szerződést a Résztvevő által megadott elérhetőségére kiküldi, melyet a Résztvevő aláírásával ellátva a Felnőttképző levelezési címére visszaküldi vagy személyesen átadja. A felnőttképzési szerződés tartalmazza a képzés részletes megnevezését, óraszámát, kezdésének és befejezésének tervezett időpontját, ütemezését, a képzés jellegét, a képzés díját, azt a tájékoztatót, hogy képzés részben vagy egészben az államháztartás terhére nyújtott költségvetési támogatásból vagy európai uniós forrásból megvalósuló képzés. A képzésre jelentkező a felnőttképzésről szóló törvényben meghatározott kötelezően megadandó adatokat köteles a Felnőttképző rendelkezésére bocsátani a jelentkezési lapon. Az egyedi szerződés mindkét fél általi aláírással jön létre.

4.3. A jelentkezési lapon lévő adatok megváltozása esetén a résztvevő köteles a Felnőttképzőt 8 napon belül írásban értesíteni. Ennek elmaradása esetén a bekövetkező esetleges károkért a Felnőttképzőt semmiféle felelősség nem terheli.

A Felnőttképző fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy 5 munkanappal a képzés tervezett időpontja előtt lemondja azt, amennyiben az előzetesen megjelölt minimális létszámú Résztvevő nem jelentkezik a képzésre. Amennyiben a Résztvevő a képzés díját már megfizette, a Felnőttképző 30 napon belül visszautalja a befizetést teljesítő részére.

5. A felnőttképzési jogviszony

A felnőttképzési jogviszony az egyedi szerződés megkötésével jön létre, mely alapján a Felnőttképző köteles a képzés lebonyolítására, a Résztvevő pedig köteles a képzés igénybevételére.

Tanúsítvány: A belső képzés kivételével a Felnőttképző a képzés elvégzésének igazolására tanúsítványt állít ki a Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszerből és azt papíralapon a Résztvevő rendelkezésére bocsátja. A Felnőttképző belső képzés és bejelentéshez kötött felnőttképzési tevékenység esetén tanúsítványt csak a Résztvevő kifejezett kérésére állít ki.

A Résztvevő tudomásul veszi, hogy amennyiben a képzést a munkáltatója a Felnőttképzővel kötött külön szerződés alapján rendelte meg, a Felnőttképző a tanúsítványokat – eltérő rendelkezés hiányában – a munkáltató képzési kapcsolattartójának küldi meg, akitől a Résztvevő jogosult és köteles az átvételre.

A Felnőttképző a képzésekhez nem nyújt ösztöndíjat.

A Felnőttképző által szervezett képzések esetén a felnőttképzési jogviszony szünetelésére nincs mód.

Ha a képzéshez jogszabályban meghatározottak szerint vizsga kapcsolódik és a vizsga megszervezésére a Felnőttképző jogosult és az egyedi szerződésben erre kötelezettséget vállalt, a vizsgadíj és az esetleges javító -és pótvizsga díj összegét az egyedi szerződés tartalmazza azzal, hogy a díjat a vizsgát megelőző 3 munkanappal kell megfizetni a Felnőttképző bankszámlaszámára átutalással.

6. A Résztvevő jogai és kötelezettségei

A Résztvevő köteles a képzési díjat a jelen ÁSZF és az Egyedi szerződés szerint és összegben megfizetni. A képzési díj megfizetésének hiányában a Résztvevő a képzésen nem vehet részt. A Résztvevő tudomásul veszi, hogy a képzési díj jelen ÁSZF ill. az Egyedi szerződés szerinti meg nem fizetése, a megengedett hiányzás túllépése, vagy egyebekben a tanulmányi kötelezettség elmulasztása esetén nem kerül sor Tanúsítvány kiállítására. A már befizetett képzési díj ezekben az esetekben nem jár vissza.

A Résztvevő köteles a képzésen személyesen – vagy az egyedi szerződés eltérő rendelkezése esetén elektronikus hírközlő útján – a Felnőttképző által meghatározott időben és módon részt venni, jelenlétét személyes megjelenés esetén a jelenléti ív aláírásával, egyéb esetben a Felnőttképző által meghatározott módon dokumentálni.

A Résztvevő kötelezettséget vállal arra, hogy az oktatás során olyan mentális- és fizikai állapotban jelenik meg, amellyel nem zavarja az oktatás folyamatát, illetve a többi Résztvevő részéről a szolgáltatás zavartalan igénybevételét. A Résztvevő a távoktatási rendszert köteles rendeltetészerűen használni. Amennyiben Résztvevő viselkedésével akadályozza az oktatót a képzésben, illetve a többi Résztvevőt a képzés igénybevételében, vagy a távoktatási rendszert visszaélészerűen használja, úgy az oktató felszólítására köteles az oktatás helyszínét elhagyni, továbbá Felnőttképző az eseményről jegyzőkönyvet készít. A Felnőttképző a jegyzőkönyv felhasználásával jogosult a felnőttképzési szerződést felmondani.

A Résztvevő kötelezettséget vállal arra, hogy tartózkodik minden olyan tevékenységtől, magatartástól, amely a Felnőttképző rendeltetésével ellentétes, működésére kockázatot jelent, jó hírnevét sérti vagy veszélyezteti.

A Résztvevő köteles betartani a Felnőttképző munka-, tűz-, baleset-, és vagyonvédelmi előírásait, mely előírások az Egyetem honlapján (www.uni-miskolc.hu/szabalyzatok) megtalálhatók.

7. A Felnőttképző jogai és kötelezettségei

A Felnőttképző kötelezi magát arra, hogy az Egyedi szerződésben foglaltak szerint a képzést megszervezi és lebonyolítja.

A Felnőttképző az engedélyhez kötött felnőttképzési tevékenység esetén képzését az Fktv. 12. § szerint kidolgozott és felnőttképzési szakértő által előzetesen minősített képzési program alapján folytatja, mely képzési programhoz való hozzáférést a Felnőttképző ügyfélszolgálatán biztosítja.

A felnőttképző Fktv. 14. § szerinti minőségirányítási rendszert és annak részeként ügyfélszolgálati, panaszkezelési rendszert működtet.

8. A felnőttképzési szerződés megszűnése, felmondása, illetve az elállással kapcsolatos rendelkezések

Megszűnik a felnőttképzési szerződés, ha

- a Felek közös megegyezéssel megszüntetik,
- a Résztevő meghal, vagy a Felnőttképző jogutód nélkül megszűnik,
- az arra jogosult felmondja,
- a szerződésben foglaltak teljesítése a Felnőttképző részéről lehetetlenné vált.

A Felnőttképző a felnőttképzési szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha a Résztevő fizetési hátralékát a Felnőttképző felszólítása ellenére sem teljesíti, vagy a Résztevő a kontaktórákról a képzési programban meghatározott időnél igazolatlanul többet mulasztott.

Elállás a résztvevő részéről

A résztvevő az egyedi szerződés létrejöttétől számított 14 napon belül, legkésőbb azonban a képzés tervezett kezdési napja előtti 2. munkanapig minden további jogkövetkezmény nélkül elállhat a szerződéstől. A képzés tervezett kezdési időpontja előtti 2. munkanaptól történő elállási jog a képzési díj 50%-ának megfelelő, de legfeljebb 40.000 Ft összegű bánatpénz megfizetése mellett illeti meg a Résztevőt.

A Felek bármelyike azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, ha

- Amennyiben bármelyik fél a szerződésben foglaltakat írásbeli figyelmeztetés után sem teljesíti,
- a Résztevő a képzésben való részvételre egészségileg igazoltan alkalmatlanná vált,
- a Résztevő hiányzása az előírt mértéket meghaladja.

Felmondás esetén a Résztevő köteles megfizetni a felmondás időpontjáig számított részarányos képzési díjat. Amennyiben a felmondásra a Résztevő igazolatlan hiányzásai, a képzés során tanúsított magatartása vagy a képzési díj meg nem fizetése miatt kerül sor a Felnőttképző az elszámolást követően hátralévő képzési díj 50 %-ára jogosult.

9. A képzési szolgáltatások díjának kiegyenlítése

A Résztvevő a felnőttképzési szolgáltatás ellenértékéeként képzési díjat köteles fizetni az Egyedi szerződésben meghatározott összegben, melyet külön felszólítás nélkül banki átutalással köteles kiegyenlíteni a Miskolci Egyetem MBH Bank Nyrt. 10102718-51382100-01005004.sz. bankszámlájára legkésőbb a képzés megkezdése napjáig.

A közleményben köteles feltüntetni: résztvevő nevét, a Felnőttképző által megadott költséghelyet, a díjbekérő számát (amennyiben készült ilyen).

Részletfizetés kérelmezésére csak írásban van lehetőség, mely kérelem benyújtásának határideje: A képzés kezdési időpontja előtti 5. munkanap.

A Felnőttképző a képzési díjat egyösszegben köteles meghatározni a felnőttképzési szerződésben, ezen felül más jogcímen további díjat – ide nem értve az esetleges sikertelen vizsga megismétlésének díját – vagy költséget nem állapíthat meg a Résztvevő terhére.

Ha a résztvevő nem fizeti meg a képzési díjat, vagy a fizetési kötelezettségével késedelembe esik, vagy az esedékes fizetési kötelezettségének a Felnőttképző erre vonatkozó fizetési felhívása esetén sem tesz eleget, a Felnőttképző jogosult a Résztvevővel szemben a képzés megkezdésének vagy folytatásának megtagadására.

A képzési díj megfizetése a képzésen való részvétel feltétele. Amennyiben a résztvevő képzési díját más természetes személy, vagy jogi személy át kívánja vállalni, a résztvevő a képzés díjának megfizetéséért készfizető kezesként felel.

A képzés díja Felnőttképző részére akkor is megfizetendő, ha a Résztvevők a képzésen önhibájukból nem jelennek meg, vagy hiányzásuk miatt tanúsítványt a képzésről nem kapnak.

10. Kártérítési felelősség

A Felnőttképző intézmény tevékenysége folytatásának megtiltásával összefüggésben keletkezett, a Résztvevőt ért esetleges kár viselésére a Felnőttképző kötelezett azzal azonban, hogy a kártérítés mértékének összege nem haladhatja meg a Résztvevő által befizetett képzési díj összegét. A Felnőttképző teljes egészében kizárja a kártérítési felelősségét abban az esetben, ha a teljesítés jogi ellehetetlenülése következik be a vonatkozó jogszabályi környezet esetleges változása miatt.

11. Panaszkezelési eljárás

A Felnőttképző Panaszkezelési Rendszere az alábbi linken érhető el:

<https://felnottkepzes.uni-miskolc.hu/panaszbejelentes>

12. Adatkezelés

A Felnőttképző adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatója a felnőttképzésben részt vevők számára az alábbi linken érhető el:

13. Szerzői jog

A Résztvevő a képzéssel összefüggő cselekményekről (így különösen, de nem kizárólagosan az előadásokról,) részleges vagy teljes kép-, video és hangfelvételt nem készíthet.

A Résztvevő rendelkezésére bocsátott írott, vagy elektronikus tananyagot a résztvevő kizárólag saját felkészüléséhez használhatja fel, azt semmilyen módon nem teheti más személy számára hozzáférhetővé, nem másolhatja, sokszorosíthatja.

A képzésen Résztvevő részére esetlegesen átadott bármilyen – akár nyomtatott, akár elektronikus úton meglévő – képzési segédlet, on-line anyagok, prezentációk, hanganyagok, tematika, dokumentáció, videófelvétel szerzői jogi védelem alatt áll, a Résztvevő azt saját célra használhatja, azonban azokról másolatot nem készíthet, azt nem oszthatja meg, és semmilyen módon nem teheti más személy számára hozzáférhetővé.

14. Záró rendelkezések

A Képzésben részt vevő személy tudomásul veszi, hogy a Felnőttképző az egyedi szerződésben meghatározott személyes adatait az Fktv. 15. § szerinti adatszolgáltatási kötelezettsége teljesítésének során a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszerébe rögzíti, illetve az egyedi szerződéssel összefüggő valamennyi információt az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak és az Fktv. 21. §-ának megfelelően a képzés lebonyolítása céljából kezelheti, azt törvényben meghatározott szervezeteknek törvényben meghatározott módon és célból átadhatja.

A Felnőttképző a Miskolci Egyetem Szervezeti és Működési Szabályzata I. kötet Szervezeti és Működési Rend elnevezésű szabályzata alapján a Felnőttképzési Központvezető a feladat-, és hatáskörébe tartozó ügyekben önállóan képviseli a Felnőttképzőt.

Jelen ÁSZF nem tartalmaz olyan általános szerződési feltételt, mely lényegesen eltér a jogszabályoktól, ill. a szokásos szerződéses gyakorlattól. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérésekben az Fktv., az Fktv. vhr. valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb vonatkozó jogszabályok irányadóak.

Miskolc, 2023. november


Prof. Dr. Horváth Zita
rektor




Kalmár Zsolt
gazdasági vezető

